

lematin.ma > région

Safi

La performance passe par la qualité

Organisation de la 13e édition de la Semaine nationale de la qualité.

Publié le : 22.11.2009 | 11h22

Fidèle à sa tradition, la Délégation provinciale de l'industrie, du commerce et des nouvelles technologies de Safi a organisé le 12 novembre en partenariat avec l'école nationale des sciences appliquées (ENSAS) et la Chambre de commerce, de l'industrie et de services de Safi (CCIS) la 13e édition de la Semaine nationale de la qualité.

Placée cette année sous le thème «la performance passe par la qualité», cette manifestation, organisée sous forme de forums dans l'amphi de l'ENSAS, a permis aux participants (chefs d'entreprises, experts, enseignants et chercheurs) de traiter l'approche qualité, un facteur déterminant pour la compétitivité et l'amélioration de la performance.

Selon le délégué du commerce qui a donné lecture de l'allocution du ministre de tutelle, les organisations sont confrontées à de nouveaux défis, mais elles disposent d'énormes opportunités de croissance. De plus, l'économie mondialisée, précise-t-il, est une économie fondée sur la connaissance. Les organisations qui exploitent efficacement leurs nouvelles connaissances arrivent toujours à acquérir à la fois les avantages compétitifs et le pouvoir de les développer plus rapidement. Le président de la CCIS de Safi, Mohamed Lemkhoudem, a pour sa part souligné que le Maroc qui s'est engagé dans un parcours d'amélioration de son économie doit faire face à cet environnement de plus en plus exigeant et concurrentiel.

Ceci impose donc aux structures productives en place d'adopter le processus de planification stratégique essentiellement basé sur la qualité et la gestion intégrée. La mise en avant de la qualité dans la ligne de conduite de l'entreprise permettra à coup sûr, ajoute Lemkhoudem, une meilleure adéquation entre les priorités stratégiques et les mesures de la performance. L'effet d'entraînement que devrait générer une telle adéquation serait, selon le président de la CCIS, une meilleure pénétration de nouveaux marchés et la fidélisation et développement des marchés existants. Les exposés présentés par les experts et spécialistes en la matière ont permis d'apporter davantage de lumière sur le bien-fondé de la qualité et de la performance. Enfin, il convient de rappeler que la présence des élèves universitaires et leur participation aux travaux de ce forum a enrichi le débat.

Discussions et concertations

Les débats, les discussions et les concertations se sont articulés autour des thèmes présentés portant notamment sur «l'impact des systèmes de management qualité sur les performances des organismes», «l'impact de la qualité sur les modes de commercialisation des produits alimentaires à l'échelle nationale», «la certification et l'amélioration des performances internes dans l'entreprise», «la comparaison entre deux outils de performance qualité» ainsi que sur «la certification du centre régional des investissements de Doukkala-Abda».



Publicité

Repères

Nouveau contexte

Le choix retenu pour cette édition met l'accent sur la composante qualité en tant que Le Maroc qui s'est engagé dans un parcours d'amélioration de son économie et la mise à niveau de son industrie pour s'adapter au nouveau contexte dicté par l'ouverture de son marché doit faire face à cet environnement de plus en plus exigeant et concurrentiel.

Doukkala-Abda».

Par Salah Zentar | LE MATIN

[Imprimer cet article](#) [Fermer](#)



© Groupe Maroc Soir - DOSI - 2007. Droits de reproduction et de diffusion réservés.